

## ALGEMENE VOORWAARDEN Q-COLLECT B.V.

Q-COLLECT B.V. is statutair gevestigd te Nijmegen en ingeschreven in het Handelsregister onder nummer 09147587. Deze Algemene Voorwaarden zijn op 16 januari 2009 gedeponneerd bij de rechtbank te 's-Hertogenbosch onder nummer 4/2009.

### ARTIKEL 1: TOEPASSELIJKHEID

De voorwaarden en bepalingen van deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle tussen Q-COLLECT B.V., hierna ook te noemen Q-collect en de Cliënt gesloten overeenkomsten van welke aard dan ook.

### ARTIKEL 2: DEFINITIES

De in deze algemene voorwaarden met een hoofdletter weergegeven woorden hebben de navolgende betekenis:

*Buitengerechtigde Incasso:* De in de Overeenkomst en deze algemene voorwaarden nader omschreven door Q-Collect en/of de door haar ingeschakelde derden te verrichten buitengerechtigde incassowerkzaamheden.

*Cliënt:* De (rechts)persoon die met Q-Collect een Overeenkomst heeft gesloten waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, respectievelijk haar rechtsopvolger(s).

*Debiteuren:* Degenen op wie de Cliënt uit hoofde van verrichte diensten, geleverde goederen en/of uit anderen hoofde vorderingen heeft.

*Incasso:* De Buitengerechtigde Incasso en de Gerechtigde Incasso.

*Gerechtigde Incasso:* De in de Overeenkomst en deze algemene voorwaarden nader omschreven door de door Q-Collect ingeschakelde derden te verrichten gerechtigde incassowerkzaamheden.

*Looptijd:* De looptijd van de Overeenkomst als daarin bepaald, daaronder begrepen de periode gedurende welke de Overeenkomst uitdrukkelijk of stilzwijgend wordt verlengd.

*Overeenkomst:* De tussen Q-Collect en de Cliënt gesloten overeenkomst waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn.

*Q-Collect:* De besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Q-Collect B.V., respectievelijk haar rechtsopvolger.

*Vorderingen:* Alle vorderingen die de Cliënt gedurende de Looptijd uit hoofde van verrichte diensten, geleverde goederen en/of uit anderen hoofde heeft respectievelijk zal verkrijgen op Debiteuren en die voldoen aan de voorwaarden en garanties als opgenomen in artikel 4 van deze algemene voorwaarden en niet anderszins op grond van deze algemene voorwaarden of de Overeenkomst zijn uitgesloten.

*Werkdag(en):* Maandag tot en met vrijdag, met uitzondering van in Nederland algemeen erkende feestdagen of daarmee overeenkomstig de Algemene Termijnenwet gelijkgestelde dagen.

### ARTIKEL 3: LOOPTIJD EN BEËINDIGING

- 3.1 Na afloop van de looptijd van de Overeenkomst als daarin bepaald, wordt de Overeenkomst, behoudens tijdige schriftelijke opzegging overeenkomstig het tweede lid van dit artikel, stilzwijgend verlengd voor onbepaalde tijd.
- 3.2 Indien en zolang de Overeenkomst voor bepaalde tijd geldt, is opzegging slechts mogelijk tegen het einde van de lopende contractsduur, mits schriftelijk, door middel van een aangetekend schrijven, en met inachtneming van een opzegtermijn van tenminste drie maanden.  
Indien en zodra de Overeenkomst voor onbepaalde tijd geldt is ieder der partijen te allen tijde bevoegd de Overeenkomst op te zeggen, mits schriftelijk, door middel van een aangetekend schrijven, en met inachtneming van een opzegtermijn van tenminste drie maanden.
- 3.3 Behoudens in gevallen als bedoeld in het vierde lid van dit artikel, is een partij niet bevoegd de Overeenkomst tussentijds of anders dan met inachtneming van het bepaalde in het tweede lid van dit artikel te beëindigen.
- 3.4 Iedere partij is bevoegd om - onverminderd zijn recht op schadevergoeding - de Overeenkomst door een daartoe strekkende schriftelijke verklaring aan de andere partij met onmiddellijke ingang te ontbinden zonder daardoor schadeloos te worden, indien en zodra die andere partij in wettelijk verzuim is met één of meer van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst en de tekortkoming niet

herstelt binnen 10 Werkdagen na daartoe door de andere partij te zijn gesommeerd, zijn onderneming staakt, die andere partij Cliënt een buitengerechtelijk crediteurenakkoord aanbiedt, in staat van faillissement wordt verklaard of de Wettelijke Schuldsaneringsregeling op hem van toepassing wordt verklaard, die andere partij surséance van betaling aanvraagt, een aanvraag tot diens ondercuratelestelling aanhangig is gemaakt of indien bewind over (een deel van) zijn vermogen wordt ingesteld of hij anderszins het beheer en/of de beschikking over zijn vermogen geheel of gedeeltelijk verliest en voorts wanneer die andere partij - indien deze is een vereniging, stichting, vennootschap onder firma of besloten of naamloze vennootschap - in liquidatie verkeert of wordt ontbonden.

#### ARTIKEL 4: EISEN AAN VORDERINGEN

- 4.1 De Vorderingen dienen te voldoen aan de navolgende voorwaarden:
- a. De gegevensverstrekking door de Cliënt dient te voldoen aan de daaraan door Q-Collect gestelde respectievelijk te stellen eisen en instructies en de Vorderingen dienen in ieder geval voldoende omschreven en gespecificeerd te zijn.
  - b. De Debiteur dient in Nederland te zijn gevestigd en de Vordering dient te worden beheerst door Nederlands recht.
  - c. De Vordering wordt door de Debiteur niet inhoudelijk en geadstrueerd betwist.
  - d. Voor de Vordering moeten één of meer deugdelijke facturen aan de Debiteur zijn verzonden, waarvan de betalingstermijn met tenminste 30 dagen is verstreken.
- Het is uitsluitend ter discretie van Q-Collect om de Incasso van vorderingen in behandeling te nemen die niet voldoen aan de bovengenoemde voorwaarden.
- 4.2 Onverminderd het bepaalde in het eerste lid van dit artikel staat de Cliënt er jegens Q-Collect voorts voor in en garandeert hij Q-Collect dat:
- a. de aan Q-Collect verstrekte gegevens met betrekking tot de Debiteuren (waaronder de NAW-gegevens) en de gegevens met betrekking tot de Vorderingen (daaronder mede begrepen de kopieën van de betreffende facturen en aanmaningen) juist en volledig zijn.
  - b. de Vorderingen nog niet geheel of gedeeltelijk zijn voldaan.
  - c. hij Q-Collect terstond schriftelijk in kennis zal stellen van alle feiten en omstandigheden die van invloed kunnen zijn op (de Incasso van) de Vordering.
  - d. hij Q-Collect terstond schriftelijk in kennis zal stellen van iedere wijziging van de gegevens van de Debiteuren ten opzichte van de gegevens zoals die bekend zijn bij Q-Collect.
- 4.3 Vorderingen die niet voldoen aan de voorwaarden en garanties als opgenomen in dit artikel respectievelijk die ingevolge dit artikel of anderszins zijn uitgesloten, zullen door de Cliënt niet aan Q-Collect ter Incasso worden aangeboden. Het is te allen tijde ter discretie van uitsluitend Q-Collect of zij de Incasso van een Vordering ter hand zal nemen. Q-Collect kan nooit door de Cliënt gehouden worden tot Incasso van een Vordering.

#### ARTIKEL 5: UITVOERING OVEREENKOMST

- 5.1 Voorzover daarin in de Overeenkomst niet is voorzien is de Cliënt aan Q-Collect voor de door haar te verrichten (buiten)gerechtelijke incassowerkzaamheden een vergoeding verschuldigd conform de terzake door Q-Collect op dat moment voor die betreffende werkzaamheden gehanteerde tarieven.
- 5.2 De door Q-Collect voor de Gerechtelijke Incasso van een Vordering gehanteerde tarieven zien steeds op een gewone dagvaardingsprocedure in één instantie en derhalve niet op bijzondere procedures zoals een kort geding, beslaglegging of faillissementsaanvraag en niet op een procedure na een ingesteld rechtsmiddel, zoals hoger beroep of verzet.
- 5.3 De door Q-Collect voor de (Buiten)Gerechtelijke incassering van een Vordering gehanteerde tarieven zijn steeds exclusief:
- a. kosten en verschotten, zoals die terzake van leges, verhaalsinformatie, deurwaarderskosten en griffierechten;

- b. een eventuele veroordeling in de (proces)kosten van de wederpartij;
  - c. de vergoedingen, kosten en verschotten voor het bijwonen van zittingen, zoals comparities, getuigenverhoren en pleidooien;
- 5.4 De aan Q-Collect toekomende vergoedingen en de te maken kosten en verschotten zijn door de Cliënt aan Q-Collect verschuldigd, doch Q-Collect zal steeds trachten deze zoveel mogelijk op de betreffende Debiteur te verhalen.
- 5.5 Q-Collect is te allen tijde gerechtigd om van de Cliënt betaling van een voorschot te vragen voor de haar toekomende vergoeding en de door haar te maken kosten en verschotten.
- 5.6 Q-Collect is steeds gerechtigd om een opdracht tot Incasso van één of meer Vorderingen voorafgaand aan het buitengerechtelijke traject of voorafgaand aan het gerechtelijke traject om haar moverende redenen te weigeren c.q. te beëindigen.
- 5.7 Onverminderd het bepaalde in het zesde lid van dit artikel is Q-Collect voorts gerechtigd om haar (Buiten)Gerechtelijke Incasso werkzaamheden met betrekking tot een Vordering tussentijds te staken en de opdracht in zoverre te beëindigen indien en zodra:
- a. aan Q-Collect blijkt dat de betreffende vordering geheel of gedeeltelijk ongegrond en/of onrechtmatig is;
  - b. de Cliënt niet de in redelijkheid van hem te verlangen medewerking verleent, zoals door desgevraagd (zijn medewerkers opdracht te geven tot) het verstrekken van mondelinge en schriftelijke informatie en het afleggen van verklaringen in- en buiten rechte.
- Indien en voorzover een opdracht aldus om één van voornoemde redenen tussentijds wordt beëindigd, laat dit de verschuldigdheid van de terzake aan Q-Collect verschuldigde vergoeding en de op dat moment door Q-Collect reeds gemaakte kosten en verschotten onverlet.
- 5.8 Zolang Q-Collect is belast met de Incasso van een Vordering is de Cliënt zelf niet gerechtigd incassomaatregelen met betrekking tot die vordering te nemen en hierover met de Debiteur geen contact hebben, noch daartoe enige derde opdracht te geven.
- Eventueel door de Cliënt van de Debiteur ontvangen betalingen en/of door de Cliënt van de Debiteur rechtstreeks ontvangen mondelinge en/of schriftelijke informatie dient de Cliënt steeds terstond aan Q-Collect te melden.
- 5.9 Betaling door Q-Collect aan de Cliënt van geïncasseerde bedragen zal plaatsvinden uiterlijk op de laatste dag van de kalendermaand volgend op de kalendermaand waarin die betreffende bedragen door Q-Collect zijn ontvangen, zulks onder inhouding c.q. verrekening van de aan Q-Collect toekomende bedragen.
- 5.10 Onverminderd haar verantwoordelijkheid jegens de Cliënt, is Q-Collect gerechtigd de Incasso geheel of gedeeltelijk aan een of meer derden uit te besteden.
- 5.11 De Cliënt dient er zorg voor te dragen dat opdrachten, opgaven en mededelingen aan Q-Collect duidelijk zijn en de juiste gegevens bevatten.
- Alle door of vanwege Q-Collect aan de Cliënt verstrekte formulieren dienen door de Cliënt juist en volledig te worden ingevuld. Andere door Q-Collect goedgekeurde informatiedragers of communicatiemiddelen moet de Cliënt overeenkomstig de aanwijzingen van Q-Collect gebruiken.
- Q-Collect is bevoegd opdrachten niet uit te voeren indien bij het geven van die opdrachten geen gebruik is gemaakt van door Q-Collect vastgestelde of goedgekeurde formulieren of van andere door Q-Collect goedgekeurde informatiedragers of communicatiemiddelen. Q-Collect kan verlangen dat mededelingen in een bepaalde vorm worden gedaan.
- 5.12 De Cliënt is gehouden de door Q-Collect aan hem gezonden bevestigingen, kopieën van facturen of andere opgaven terstond na ontvangst te controleren. Voorts dient de Cliënt te controleren of door of namens hem gegeven opdrachten door Q-Collect juist en volledig zijn uitgevoerd. Bij constatering van een onjuistheid of onvolledigheid is de Cliënt verplicht Q-Collect daarvan terstond schriftelijk in kennis te stellen, bij gebreke waarvan zijn rechten terzake vervallen.
- 5.13 Onverminderd het overigens in deze algemene voorwaarden en de Overeenkomst bepaalde is de Cliënt voorts verplicht om op het eerste daartoe strekkende verzoek van Q-Collect alle in redelijkheid van hem te verlangen medewerking te verlenen bij de (Buiten)Gerechtelijke Incasso van de Vorderingen, zulks onder meer door desgevraagd (zijn medewerkers opdracht te geven tot) het verstrekken van mondelinge en schriftelijke informatie en het afleggen van verklaringen in- en buiten rechte.

ARTIKEL 6: VERGOEDING

- 6.1 Q-Collect is bevoegd en gerechtigd om haar vergoedingen en tarieven aan te passen, zonder dat de Cliënt het recht heeft de Overeenkomst op die grond te beëindigen, indien en voorzover haar kosten en lasten stijgen als gevolg van buiten haar invloedssfeer liggende omstandigheden, zoals in geval van van overheidswege opgelegde of verhoogde lasten en heffingen, voorgeschreven loonstijgingen, stijging van de prijzen van haar toeleveranciers en stijging van de energieprijzen, alsmede indien en zodra blijkt dat aan de in de Overeenkomst bedoelde uitgangspunten van de initieel overeengekomen tarifiering als weergegeven in de Overeenkomst niet wordt voldaan.
- 6.2 Indien Q-Collect om andere - haar moverende - redenen haar vergoedingen en tarieven verhoogt, is de Cliënt bevoegd en gerechtigd om de Overeenkomst op die grond te beëindigen met ingang van het moment dat de betreffende verhoging in werking treedt.

ARTIKEL 7: BETALINGEN

- 7.1 Q-Collect zal aan de Cliënt periodiek met betrekking tot de door de Cliënt aan Q-Collect verschuldigde vergoedingen en eventuele andere door de Cliënt aan Q-Collect verschuldigde bedragen een factuur doen toekomen. Betaling van de facturen van Q-Collect dient zonder opschorting of verrekening binnen 14 dagen na factuurdatum plaats te vinden door overmaking op een door Q-Collect aan te geven bankrekening.
- 7.2 Q-Collect is steeds gerechtigd om door haar voor de Cliënt geïncasseerde bedragen te verrekenen met haar vorderingen op de Cliënt. Onverminderd de verrekeningsbevoegdheid van Q-Collect dient betaling door de Cliënt van alle door hem aan Q-Collect verschuldigde bedragen steeds te geschieden binnen de overeengekomen betalingstermijnen, zonder recht op korting, verrekening of opschorting, bij gebreke waarvan de Cliënt van rechtswege en derhalve zonder nadere ingebrekestelling in verzuim raakt en aan Q-Collect een rente is verschuldigd gelijk aan de wettelijke handelsrente.
- 7.3 De gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten van invordering van alle door de Cliënt aan Q-Collect verschuldigde bedragen komen ten laste van de Cliënt. De buitengerechtelijke kosten worden ten deze gefixeerd op vijftien procent (15 %) van het door de Cliënt onbetaald gelaten bedrag, zulks met een minimum van € 250,--.
- 7.4 De vordering tot betaling van alle aan Q-Collect verschuldigde bedragen, wordt terstond en integraal opeisbaar indien en zodra de Overeenkomst om enigerlei oorzaak eindigt, alsook indien en zodra de Cliënt in wettelijk verzuim is met één of meer van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst en de tekortkoming niet herstelt binnen 10 Werkdagen na daartoe door de andere partij te zijn gesommeerd, zijn onderneming staakt of geheel of gedeeltelijk vervreemdt, de zeggenschap over (de onderneming van) de Cliënt wijzigt (bijvoorbeeld als gevolg van het aangaan of wijzigen van een maatschap vennootschap onder firma, of als gevolg van uitgifte, overdracht of andere overgang van aandelen danwel door overdracht van het stemrecht op aandelen of door de benoeming van een of meer nieuwe bestuurders), de Cliënt een buitengerechtelijk crediteurenakkoord aanbiedt, de Cliënt in staat van faillissement wordt verklaard of de Wettelijke Schuldsaneringsregeling op hem van toepassing wordt verklaard, de Cliënt surséance van betaling aanvraagt, een aanvraag tot diens ondercuratelestelling aanhangig is gemaakt of indien bewind over (een deel van) zijn vermogen wordt ingesteld of hij anderszins het beheer en/of de beschikking over zijn vermogen geheel of gedeeltelijk verliest en voorts wanneer de Cliënt - indien deze is een vereniging, stichting, vennootschap onder firma of besloten of naamloze vennootschap - in liquidatie verkeert of wordt ontbonden.
- 7.5 Voor of tijdens de uitvoering van de Overeenkomst is Q-Collect, indien zij vreest dat de Cliënt niet, althans niet tijdig, in staat zal zijn zijn verplichtingen jegens haar na te komen, gerechtigd de nakoming van haar verplichtingen op te schorten, totdat de Cliënt desverzocht vooruit heeft betaald en/of voldoende (aanvullende) zekerheid heeft gesteld. Indien de Cliënt met zodanige vooruitbetaling en/of zekerheidsstelling in gebreke blijft, heeft Q-Collect het recht de Overeenkomst te ontbinden. Alle voor Q-Collect uit deze opschorting en/of ontbinding voortvloeiende schade dient door de Cliënt te worden vergoed.

- 7.6 Voor het bestaan en de omvang van hetgeen partijen over en weer aan elkaar verschuldigd zijn, strekt een door Q-Collect getekend uittreksel uit haar administratie tot volledig bewijs, behoudens door de Cliënt geleverd tegenbewijs.

#### ARTIKEL 8: RECLAMES

- 8.1 Alle door de Cliënt beweerde rechten wegens tekortkomingen in de nakoming van haar verplichtingen door Q-Collect dienen schriftelijk te worden ingeroepen binnen één kalendermaand nadat de Cliënt het gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijs had kunnen ontdekken, bij gebreke waarvan de rechten van de Cliënt ter zake vervallen.
- 8.2 Reclames ten aanzien van facturen van Q-Collect aan de Cliënt dienen onder opgaaf van redenen schriftelijk binnen één kalendermaand na factuurdatum bij Q-Collect te worden ingediend, bij gebreke waarvan de rechten van de Cliënt ter zake vervallen.
- 8.3 Reclames als hiervoor, sub 1 en 2 bedoeld, schorten de betalingsverplichtingen van de Cliënt niet op.

#### ARTIKEL 9: ONVOORZIENE OMSTANDIGHEDEN

- 9.1 Indien na de totstandkoming van de Overeenkomst omstandigheden ontstaan of bekend worden die Q-Collect bij het aangaan van de Overeenkomst niet kende, noch behoorde te kennen, als gevolg waarvan Q-Collect haar verplichtingen jegens de Cliënt niet tijdig kan nakomen, treedt Q-Collect niet in verzuim en is zij gerechtigd haar verplichtingen op te schorten.
- 9.2 Onder de hiervoor bedoelde omstandigheden worden mede verstaan elke van de wil van Q-Collect onafhankelijke omstandigheid die nakoming van de Overeenkomst blijvend of tijdelijk verhindert, alsmede - voor zover daaronder niet reeds begrepen - oorlog(sgevaar), oproer, werkstakingen, (natuur)rampen, ongevallen, overheidsmaatregelen, vertragingen in / uitblijven van dienstverlening van opdrachtnemers respectievelijk leveranciers (waaronder begrepen banken en leveranciers van dataverkeer, brandstof, energie en water, etc.), brand en storingen in het bedrijf van Q-Collect of haar opdrachtnemers / leveranciers, intrekking van vergunningen van Q-Collect en/of haar opdrachtnemers / leveranciers.
- 9.3 Indien als gevolg van voornoemde omstandigheden nakoming door Q-Collect blijvend onmogelijk is, heeft zij het recht te vorderen dat de Overeenkomst zodanig wordt gewijzigd dat de uitvoering daarvan door haar mogelijk blijft, tenzij zulks in de gegeven omstandigheden in redelijkheid niet van de Cliënt gevergd kan worden en ontbinding gerechtvaardigd is. In laatst bedoeld geval wordt de tussen Partijen gesloten Overeenkomst ontbonden zonder dat de Cliënt enig recht op schadevergoeding kan doen gelden.
- 9.4 Indien Q-Collect bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het verrichte casu quo het te verrichten gedeelte afzonderlijk te factureren en is de Cliënt gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke Overeenkomst.

#### ARTIKEL 10: AANSPRAKELIJKHEID

- 10.1 Onverminderd de overigens in deze algemene voorwaarden en de Overeenkomst opgenomen exoneraties is de aansprakelijkheid van Q-Collect jegens de Cliënt voor toerekenbaar tekortschieten of onrechtmatig handelen beperkt tot het bedrag waarop de aansprakelijkheidsverzekering van Q-Collect in dat concrete geval aanspraak geeft, te vermeerderen met het bedrag van het eigen risico. Q-Collect is conform de in de branche gebruikelijke bedragen en condities voor aansprakelijkheid verzekerd.
- 10.2 Indien de aansprakelijkheidsverzekering van Q-Collect in enig concreet geval om enigerlei reden geen aanspraak op dekking geeft, dan wel de betreffende schade niet door verzekering is gedekt, is de aansprakelijkheid van Q-Collect beperkt tot het bedrag van de in de twaalf maanden voorafgaand aan de betreffende tekortkoming of onrechtmatige daad door de Cliënt aan Q-Collect voor haar dienstverlening betaalde vergoedingen.
- 10.3 Q-Collect is nimmer aansprakelijk voor bedrijfs-, gevolg- of indirecte schade, tenzij, deze het gevolg is van opzet of grove schuld van Q-Collect.
- 10.4 Onverminderd hetgeen in artikel 8 omtrent reclame is bepaald, vervalt iedere vordering tot schadevergoeding tegen Q-Collect, behalve die welke door Q-Collect is erkend, door het enkele

verloop van zes maanden nadat de Cliënt de schade heeft ontdekt of redelijkerwijs had behoren te ontdekken.

- 10.5 De Cliënt vrijwaart Q-Collect voor alle aanspraken van derden tot vergoeding van schade waarvoor de aansprakelijkheid van Q-Collect in deze algemene voorwaarden of de Overeenkomst is uitgesloten.
- 10.6 Aansprakelijkheidsbeperkende, -uitsluitende of -vaststellende voorwaarden, welke door derden aan Q-Collect kunnen worden tegengeworpen, kunnen door Q-Collect ook aan de Cliënt worden tegengeworpen.

#### ARTIKEL 11: TOEPASSELIJK RECHT EN FORUMKEUZE

- 11.1 Op de Overeenkomst, haar uitvoering en de eventuele geschillen die daaruit voortvloeien is Nederlands recht van toepassing.
- 11.2 Alle geschillen welke direct of indirect verband houden met de Overeenkomst, zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement 's-Hertogenbosch, tenzij Q-Collect besluit de zaak aanhangig te maken bij de ingevolge de wet bevoegde rechter van de woonplaats van de Cliënt.

#### ARTIKEL 12: AFWIJKINGEN

Behoudens indien en voorzover anders voorzien in deze algemene voorwaarden of de Overeenkomst, kunnen afwijkingen van – of aanvullingen op deze algemene voorwaarden of de Overeenkomst slechts schriftelijk worden overeengekomen.