



Incasso kan een stuk **slimmer**

Incasso kan een stuk **slimmer**

Postbus 7001, 6503 GM Nijmegen

Tel. 088-8000 626

www.q-collect.nl

sales@q-collect.nl

Incasso kan een stuk **slimmer**





Q-Collect is een jonge organisatie met zeer ervaren medewerkers. We werken volledig geautomatiseerd, maar ook bijzonder klantvriendelijk en servicegericht. Vlot en flexibel, maar ook gedegen en betrouwbaar. Bovendien kunt u bij Q-Collect rekenen op veel lagere kosten. Vaak is het incassotraject voor u zelfs geheel kosteloos, terwijl de debiteur óók minder betaalt. Kortom, in alle opzichten pakt Q-Collect incasso slimmer aan.

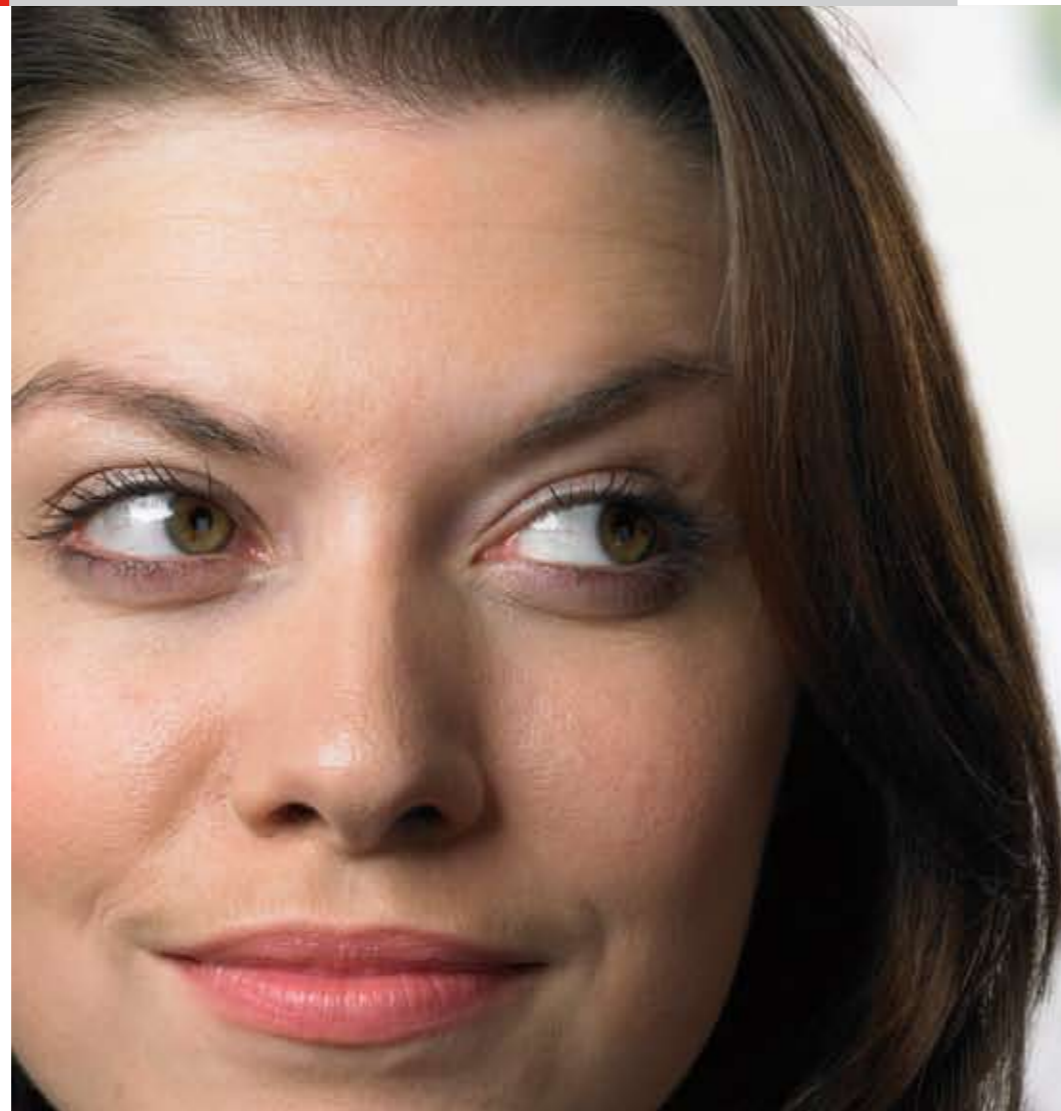
Slimme
incasso-oplossingen
voor u en uw debiteur

Slimme aanpak

Vlotte service, lage kosten Door onze processen optimaal in te zetten, kunnen we u vlot en efficiënt van dienst zijn, tegen zeer lage kosten.

Klantgerichte aanpak Debiteuren zijn úw klanten. En op uw klanten bent u natuurlijk zuinig. Q-Collect werkt daarom met ervaren medewerkers die uitstekend in staat zijn alle reacties van uw debiteuren af te handelen.

Resultaatgericht U bent altijd zeker van de meest efficiënte aanpak die het beste resultaat oplevert. Daarom heeft u keuze uit een brede range basisproducten en bieden we op verzoek ook een dienstverlening op maat.



Stapsgewijs slimmer

Als u Q-Collect inschakelt, nemen we alle klantcontacten van u over. Ook het contact met advocaten en schuldhulporganisaties.

Bij de start van het incassotraject maakt u met ons gedetailleerde afspraken over de werkwijze. U kunt kiezen voor een compleet traject, maar ook voor onderdelen van onze dienstverlening.

Uw debiteuren kunnen – na ontvangst van de aanmaning – per telefoon, post, fax of e-mail reageren. Bovendien kunnen debiteuren met hun reacties terecht op www.uwaanmaning.nl. Dit nieuwe debiteurenportaal is 24 uur per dag bereikbaar.

Veruit het grootste deel van de vorderingen kunnen we innen via het minnelijke incassotraject. In enkele gevallen is het nodig naar de rechter te gaan. In dat geval regelen we voor u het gerechtelijke incassotraject.

Q-Collect is lid van de Nederlandse Vereniging van Incasso Ondernemingen (www.nvio.nl) en in het bezit van het Incasso Keurmerk. Daarnaast beschikken we over een eigen klachtenmanagement en kwaliteitssysteem. We leggen alle klachten vast conform stricte procedures, volgen ze zo snel mogelijk op en – heel belangrijk – nemen ze altijd serieus. Bovendien monitoren we continu de kwaliteit van onze dienstverlening.



W i j p a k k e n h e t s l i m m e r a a n

24 uur per
dag slim bezig


Managementinformatie beter overzicht betekent meer inzicht. Ook als het gaat om incasso's. Q-Collect levert u daarom gedegen managementinformatie: naar keuze, standaard- of maatwerk-rapportages. Daarnaast heeft u 24 uur per dag 7 dagen per week toegang tot de Q-Collect Online Services.

Debiteurencontact via www.uwaanmaning.nl kunnen uw debiteuren 24/7 online reageren op de aanmaningen die zij ontvangen hebben van Q-Collect. Middels een reactieformulier kunnen zij online reageren en diverse regelingen aanvragen. Het doel van de website is om uw debiteuren te activeren en daarmee betaling op uw openstaande vordering(en) te versnellen.



Wij pakken het **slimmer** aan


Q-COLLECT
SLIMMERE INCASSO



Wij pakken het **s l i m m e r** aan



Slimme combinatie

Lage kosten tegen
hoge opbrengsten

De laagst mogelijke, of geen, kosten en de hoogst mogelijke opbrengsten: dat is waar het bij een goed incassotraject om draait. Om u beide te kunnen garanderen, biedt Q-Collect u een compleet pakket

aan incassodiensten: zowel minnelijke als gerechtelijke. U kunt daarbij kiezen voor onze 'standaard' incassodiensten, maar op verzoek kunnen we ook een dienstenpakket op maat samenstellen.